

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

¿Quién es el responsable del tratamiento? ¿Con quién puedo contactar?

Identidad: Ferrero Ibérica, S.A. con C.I.F A-58536111.

Dirección: WTC Almeda Park, Plaça de la Pau s/n, Edificio 2, 3ª planta. 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona) España.

E-mail: privacy.es@ferrero.com

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Le informamos que trataremos sus datos personales con el fin de gestionar las peticiones o preguntas que Ud. nos ha remitido a través de nuestro servicio de atención al consumidor, así como para gestionar cualquier promoción que pueda estar activa en nuestra página web. En segundo lugar, y solo en caso de que Ud. haya aceptado de manera activa recibir comunicaciones comerciales, trataremos sus datos personales con el fin de incluirlos en nuestra base de datos de envío de información comercial a consumidores.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Conservaremos sus datos por el periodo estrictamente necesario para gestionar correctamente su solicitud, o en su caso, gestionar la promoción o sorteo en el que haya participado, es decir, aproximadamente un año, excepto en aquellos casos en los que haya solicitado recibir comunicaciones comerciales, en cuyo caso se conservarán hasta que Ud. solicite darse de baja.

Una vez transcurrido el periodo anteriormente citado, Ferrero bloqueará sus datos personales con el fin de impedir su tratamiento, excepto para su puesta a disposición de Administraciones Públicas y Tribunales o Arbitrales, con el fin de cumplir con las obligaciones legales que pudieren derivarse.

Asimismo, le informamos que tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos se rectifiquen o supriman cuando sean inexactos.

¿Ferrero podrá tomar decisiones automatizadas sobre sus datos?

No. Ferrero no tomará ninguna decisión automatizada respecto de los datos que Ud. nos proporcione.

3. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Cuál es la base que justificará el tratamiento de sus datos personales?

Que Ud. ha dado su consentimiento para que Ferrero pueda tratar sus datos personales para la gestión de su solicitud, participación en cualquier promoción o sorteo o, para recibir comunicaciones comerciales.

¿Será necesario que nos facilite todos sus datos?

Sí, será necesario que nos facilite todos los datos personales que se identifican como obligatorios en el mismo formulario.

4. DESTINATARIOS DE CESIONES

¿Comunicaremos sus datos a otras empresas del Grupo?

Sí. Le informamos que sus datos podrán ser comunicados a otras empresas del Grupo Ferrero con las mismas finalidades antes señaladas. Debemos informarle, asimismo, que la información comunicada dentro del Grupo Ferrero siempre se realizará a aquellos países que forman parte de la Unión Europea, nunca transfiriendo su información a países fuera del Espacio Económico Europeo.

¿Serán utilizados sus datos personales por subcontratantes?

Sí, en el tratamiento de sus datos personales podrá intervenir un prestador de servicios idóneo, contratado por Ferrero a este efecto. Este prestador de servicios tratará sus datos personales exclusivamente para las finalidades establecidas por Ferrero y en cumplimiento de las instrucciones emitidas por éste y, de la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

5. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

¿Qué derechos le amparan en relación al tratamiento de sus datos?

Ud. tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento que Ferrero realiza sobre sus datos personales. En concreto:

- El usuario tienen derecho a acceder a sus datos personales para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, el usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Ferrero dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El usuario tendrá derecho a la portabilidad, es decir, a que los datos personales que hubiera facilitado, se transmitan directamente a otro responsable en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando técnicamente fuera posible.

Ud. puede ejercer los referidos derechos dirigiendo un e-mail a la dirección electrónica privacy.es@ferrero.com.

Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes. Si no fuera el caso, rogamos nos disculpe y nos contacte de nuevo a fin de poder atenderle y subsanar cualquier posible error técnico que haya impedido que le hayamos dado respuesta en plazo.

¿Ud. tiene derecho a reclamar?

En el supuesto que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, Ud. tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos pertinente (en este caso, la Agencia Española de protección de Datos) Para más información, consulte el siguiente link:

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formNuevaReclamacion/solicitudReclamacion.jsf>

En todo caso, antes de iniciar cualquier reclamación, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros mediante privacy.es@ferrero.com con la finalidad de intentar solucionar cualquier discrepancia de forma amistosa.

¿Ud. tiene derecho a retirar su consentimiento?

Sí, en cualquier momento por las finalidades arriba indicadas y para las que haya prestado su consentimiento.

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

¿Cómo protege Ferrero los datos personales?

Todos los Datos Personales recogidos y tratados a través de la página web, se almacenarán y protegerán de forma que se minimice el riesgo de destrucción, pérdida (incluida la pérdida accidental), acceso/uso no autorizado o uso incompatible con el propósito inicial de la recogida. Esto se consigue mediante las medidas de seguridad técnicas y organizativas puestas en marcha por Ferrero. En este sentido, Ferrero dispone de una lista detallada de las medidas de seguridad aplicables a Ferrero [disponible aquí].

7. PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD DE LOS MENORES

¿Cómo van a tratar los datos de menores?

Ferrero se toma en serio la protección de la privacidad de los menores. Nuestra página web cumple con todas las leyes y otras disposiciones aplicables en materia de protección de menores. Si detectamos, en el momento de la recogida de información, que un usuario es menor de catorce (14) años, no vamos a utilizar ni mantener su información personal. Ferrero ha habilitado todos los instrumentos que tiene a su alcance para evitar cualquier utilización indebida.

8. UTILIZACIÓN DE COOKIES

¿Esta página web utiliza Cookies?

Sí. Consulta nuestra Política de Cookies en el footer de nuestra página web.

9. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Esta política de Privacidad puede ser modificada?

Sí. Nos reservamos nuestro derecho de actualizar esta Política de Privacidad. Solicitamos que revise periódicamente el material para que esté atento a cualquier cambio.