

## 1. ¿Qué son las Cookies?

La página web de FERRERO IBÉRICA, S.A. [www.raffaello.es](http://www.raffaello.es) utiliza cookies, que son pequeños archivos de datos que se envían e instalan en el ordenador del Usuario, teléfono móvil u otro dispositivo de acceso cuando visita una página web y que permiten obtener información relativa a su navegación o un código que permite identificar unívocamente al usuario (en adelante, las " **Cookies** ").

## 2. Tipología de Cookies y finalidades de uso

Al navegar por este sitio web se utilizan Cookies de sesión y Cookies persistentes que, a su vez, pueden ser Cookies propias o de terceros.

Las Cookies de sesión son cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Las Cookies persistentes son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

**COOKIES PROPIAS:** Las creadas o gestionadas por el responsable de la página web (FERRERO IBÉRICA, S.A.). La presente página web, utiliza Cookies propias persistentes con la finalidad de personalizar la navegación mediante la selección del estilo y el tamaño del texto y el contraste de colores para sucesivas visitas del Usuario. Asimismo, se utilizan cookies técnicas para controlar el tráfico y la comunicación de datos.

**COOKIES DE TERCEROS:** Las administradas por prestadores de servicios de análisis y redes sociales ajenas a FERRERO IBÉRICA, S.A.

A continuación, se detallan tanto los terceros que pueden configurar y acceder a Cookies de su equipo como las finalidades con las que es utilizada la información que almacenan:

Personalización (utilizadas por Facebook y Youtube): Permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del Usuario como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, el volumen de los vídeos, etc. Para más información, consulte los siguientes enlaces: Facebook Report of Re-Audit, y Tipo de cookies que utiliza Google.

Técnicas (utilizadas por Facebook, Youtube, Google y Twitter): Cookies técnicas de seguimiento de los contenidos sociales compartidos o visitados por el Usuario. Cookies que permiten identificar la sesión anterior del usuario. Cookies que permiten la reproducción y descarga de vídeos (imagen y sonido). Para más información, consulte los siguientes enlaces: Facebook Report of Re-Audit, Tipo de cookies que utiliza Google y Twitter's use of cookies and similar technologies.

Análisis (utilizadas por Google Analytics y Twitter): Cookies que permiten seguir el tráfico entrante al sitio web para realizar estadísticas de visitas. Más información en: Google Analytics Cookie Usage on Websites y Twitter's use of cookies and similar technologies.

Publicidad (utilizadas por Google): Cookies que permiten la gestión de los espacios publicitarios según criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. Más información en: Tipo de cookies que utiliza Google.

## ¿Qué pasa si no permito las Cookies?

Si decides por el contrario bloquear las cookies, esto hará que algunas de las características y funcionalidades que te ofrecemos en la web no funcionen correctamente. Al bloquearlas tendrás problemas con la conexión a la navegación o no podrás disfrutar de un contenido personalizado. Sin embargo, si tomas la decisión de bloquear las cookies tendrás que seguir las instrucciones de tu navegador.

## 4. Desactivación o eliminación de las Cookies

La mayoría de navegadores web permite gestionar, en cualquier momento, las preferencias del Usuario sobre el uso de las Cookies. El Usuario puede ajustar su navegador para que rechace Cookies o elimine determinadas Cookies según su criterio.

Para la configuración de nuestras Cookies y las de terceros el Usuario puede acceder a:

Google Chrome: Herramientas → Configuración → Mostrar opciones avanzadas → configuración de contenido → Cookies → Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros

Mozilla Firefox: Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Usar una configuración personalizada para el historial (desmarcar todas las casillas).

Internet Explorer: Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración para la zona de Internet (subir la barra de navegación hasta Bloquear todas las cookies).

Safari: Edición → Preferencias → Privacidad → Bloquear cookies (seleccionar "siempre").

Safari (IOS): Ajustes → Safari → Bloquear cookies

El Usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las opciones del fabricante del navegador que esté utilizando, o bien instalando un sistema de rechazo ("opt-out") a través de los enlaces de algunos terceros que instalan cookies en la presente página web.

Si no quiere que **Google Analytics** recoja y utilice información, puede instalar un sistema de rechazo ("opt-out") en su navegador web haciendo clic aquí.

Si no quiere que **Youtube** recoja y utilice información, puede instalar un sistema de rechazo ("opt-out") en su navegador web haciendo clic aquí.

Si no quiere que **Google** recoja y utilice información, puede instalar un sistema de rechazo ("opt-out") en su navegador web haciendo clic aquí.

El Usuario debe tener en cuenta que algunas características de los contenidos de la presente página web solo están disponibles si se permite la instalación de Cookies en su navegador. Si decide no aceptar o bloquear determinadas Cookies (en función de su finalidad), puede que esto afecte, total o parcialmente, al funcionamiento normal de la página web o que impida el acceso a algunos servicios de la misma.

### **Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies**

FERRERO IBÉRICA, S.A. puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos. Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario mediante un aviso informativo en la página web del editor. Si desea más información sobre qué uso hacemos de las Cookies, puede enviarnos un e-mail a [info@ferrero.es](mailto:info@ferrero.es).